



Algemene voorwaarden Osteopathie De Ridder

Artikel 1 Definities

1. Osteopathie De Ridder is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het behandelen van patiënten door middel van osteopathie.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Patiënt' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Osteopathie De Ridder en Osteopathie De Ridder de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Osteopathie De Ridder en Patiënt, een en ander in meest ruime zin.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Osteopathie De Ridder aan Patiënt geleverde diensten, onder andere inhoudende het uitvoeren van behandelingen, alsmede alle andere door Osteopathie De Ridder ten behoeve van Patiënt verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Patiënt worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Praktijk' verstaan: de praktijk waar Osteopathie De Ridder haar Diensten uitvoert, aan de Van Diemenstraat 202 (2518 VH) te Den Haag.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website www.osteopathiederidder.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Patiënt en Osteopathie De Ridder gesloten Overeenkomsten waarbij Osteopathie De Ridder Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Osteopathie De Ridder overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Patiënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Patiënt.



Artikel 3 Toepasselijkheid voorwaarden Nederlandse Osteopathie Federatie

1. Osteopathie De Ridder is aangesloten bij de Nederlandse Osteopathie Federatie (hierna: NOF). Indien de NOF voorwaarden stelt aan overeenkomsten tussen de aangesloten osteopaten en hun patiënten, zijn deze voorwaarden naast deze Algemene voorwaarden van toepassing op alle tussen Patiënt en Osteopathie De Ridder gesloten Overeenkomsten waarbij Osteopathie De Ridder Diensten aanbiedt.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover zij strijdig zijn met voorwaarden gesteld door de NOF.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Patiënt kan via de Website een afspraak maken voor een intakegesprek bij Osteopathie De Ridder. Tijdens dit intakegesprek zullen de klachten van Patiënt worden onderzocht en mogelijkheden voor behandeling worden besproken, en zal in overleg besloten worden of er een Overeenkomst gesloten wordt. Vervolgens kan de Overeenkomst na elke behandeling worden aangevuld met een Overeenkomst voor een nieuwe behandeling. Deze Algemene voorwaarden behoeven dan niet opnieuw door Osteopathie De Ridder aan de Patiënt ter hand worden gesteld.
3. Als Osteopathie De Ridder een bevestiging naar Patiënt stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Osteopathie De Ridder kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Patiënt redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Osteopathie De Ridder zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed hulpverlenerschap en de algemeen geldende normen van professionaliteit, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen afspraken, uit te voeren.
2. De Patiënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Osteopathie De Ridder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Patiënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Osteopathie De Ridder



worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Osteopathie De Ridder zijn verstrekt, heeft Osteopathie De Ridder het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Patiënt in rekening te brengen.

3. De Patiënt erkent dat het noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst dat Osteopathie De Ridder beschikking heeft over alle relevante medische gegevens van de Patiënt, en draagt er zorg voor dat hij alle benodigde gegevens tijdig aan Osteopathie De Ridder verstrekt.
4. De Patiënt is gehouden Osteopathie De Ridder te informeren over wijzigingen in zijn gezondheidssituatie die voor de behandeling door Osteopathie De Ridder relevant zijn of redelijkerwijs zouden kunnen zijn.
5. De Patiënt draagt er zorg voor dat Osteopathie De Ridder zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Patiënt zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Patiënt Osteopathie De Ridder hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Osteopathie De Ridder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Second opinion

1. De Patiënt heeft te allen tijde het recht op een second opinion door een andere zorgaanbieder. De kosten van een second opinion zijn voor rekening van de Patiënt.
2. Indien de Patiënt hierom vraagt, stelt Osteopathie De Ridder alle informatie, benodigd voor een second opinion, ter beschikking van de Patiënt.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Osteopathie De Ridder en Patiënt tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Voor de aanvullende opdracht gelden de



oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Osteopathie De Ridder op en is voor de Patiënt geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Osteopathie De Ridder en Patiënt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Osteopathie De Ridder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Patiënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Osteopathie De Ridder goede grond heeft te vrezen dat de Patiënt in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Osteopathie De Ridder bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Patiënt zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Osteopathie De Ridder gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Patiënt, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9 Annulering

1. Kosteloze annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot 24 uur vóór het tussen partijen afgesproken moment (datum en tijdstip) van behandeling. Bij annulering in de 24 uur vóór dit behandelmoment is Patiënt verplicht tot betaling van 50% van de overeengekomen prijs voor de behandeling.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Osteopathie De Ridder.
3. Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien bij Patiënt in rekening gebracht.



Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen op de Website zijn in euro's, tenzij anders vermeld.
2. Osteopathie De Ridder heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt in beginsel in de Praktijk. Het staat Osteopathie De Ridder en Patiënt vrij om andere afspraken te maken over de wijze van betaling.
4. Het valt onder de eigen verantwoordelijkheid van Patiënt om na te gaan of de kosten van een behandeling door Osteopathie De Ridder krachtens een verzekering worden vergoed. Indien Patiënt er in de 24 uur vóór het behandelingsmoment achter komt dat de kosten van de behandeling niet worden vergoed, dan levert dit geen geldige reden op om de behandeling kosteloos te kunnen annuleren. Annulering kan ook dan alleen geschieden volgens de in artikel 8 neergelegde voorwaarden.
5. De Patiënt heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Osteopathie De Ridder mede te delen.
6. Indien de Patiënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Patiënt van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Patiënt is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Patiënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Osteopathie De Ridder besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Patiënt, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 5 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Patiënt is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Osteopathie De Ridder is niet aansprakelijk voor schade, indien Patiënt onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt. Osteopathie De Ridder is tevens niet aansprakelijk voor schade, indien Patiënt heeft nagelaten Osteopathie De Ridder tijdig te informeren over wijzigingen in zijn gezondheidssituatie die relevant zijn of redelijkerwijs zouden kunnen zijn voor de behandeling door Osteopathie De Ridder.



2. Osteopathie De Ridder is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Osteopathie De Ridder, verleent de Patiënt de bevoegdheid aan Osteopathie De Ridder om, als een door Osteopathie De Ridder ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Patiënt te aanvaarden.
3. Osteopathie De Ridder biedt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de behandelingen waarop de Overeenkomst betrekking heeft. Osteopathie De Ridder kan alleen worden aangesproken vanuit een inspanningsverplichting, nimmer vanuit een resultaatsverplichting.
4. Osteopathie De Ridder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Osteopathie De Ridder is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
6. Osteopathie De Ridder is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
7. De Patiënt vrijwaart Osteopathie De Ridder voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
8. Indien Osteopathie De Ridder aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Patiënt is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Osteopathie De Ridder met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Osteopathie De Ridder is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Osteopathie De Ridder niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Patiënt betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Osteopathie De Ridder.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Osteopathie De Ridder, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.



2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, vallen mede, maar niet uitsluitend: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Osteopathie De Ridder zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Osteopathie De Ridder, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één (1) maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Osteopathie De Ridder overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Osteopathie De Ridder heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Osteopathie De Ridder kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Osteopathie De Ridder behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Patiënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Osteopathie De Ridder van gegevens. Patiënt zal Osteopathie De Ridder vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 15 Klachtenregeling



1. Indien Patiënt een klacht heeft dient Patiënt dit schriftelijk te zenden aan info@osteopathiederidder.nl of telefonisch te melden via 0646750712. Indien het Osteopathie de Ridder en Patiënt niet lukt om de klacht onderling op te lossen, kan Patiënt de verdere klachtenprocedure als beschreven op de website van de Nederlandse Osteopathie Federatie volgen.

Artikel 16 Identiteit van Osteopathie De Ridder

1. Osteopathie De Ridder is bij de KvK geregistreerd onder nummer 27327097. Osteopathie De Ridder is statutair gevestigd aan de Vierlingweg 7 (2661 TL) te Bergschenhoek.
2. Osteopathie De Ridder is per e-mail te bereiken via info@osteopathiederidder.nl of middels de Website www.osteopathiederidder.nl en telefonisch op 0646750712.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Osteopathie De Ridder en haar Patiënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Osteopathie De Ridder en Patiënt mochten ontstaan worden beslecht door de Geschillencommissie Osteopathie, of door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam, zittingsplaats Rotterdam.